

Privacy Statement - Humanitas

Humanitas Financiële Dienstverlening, gevestigd aan Postbus 141, 1440 AC Purmerend, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.humanitasfinancielehulpverlening.nl>

+31(0)299 43 43 10

privacy@hum-inkomensbeheer.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Humanitas verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer
- Gegevens met betrekking tot paspoort, rijbewijs of een ander identiteitsbewijs
- Gegevens over dienstverband, inkomen, beroep en werkgever
- Gegevens over financiële situatie, vermogen en eventuele schulden

Wij verwerken de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

- Lidmaatschap vakbond
- Burgerservicenummer (BSN)

Humanitas heeft als doelstelling: het verminderen of opheffen van materiële of immateriële belemmeringen om cliënten optimaal te laten functioneren binnen hun arbeids- of leefsituatie. Hiertoe dient zij mogelijktevens gegevens te verwerken die niet in bovenstaande zijn opgenomen.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Humanitas verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het leveren van de dienstverlening op grond van de beginselen in art. 1:431 BW 1 e.v. in en buiten rechte in het beheer van uw vermogensrechtelijke belangen. Het is onze wettelijke taak om uw zaken op juiste wijze te beheren. Dit beheer en behartiging is slechts dan mogelijk indien wij over uw persoonlijke en vermogensrechtelijke gegevens beschikken.
- Het afhandelen van uw financiële zaken is een van onze wettelijke taken.
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

Humanitas verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Humanitas neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Humanitas) tussen zit.

Voor de uitvoering van onze dienstverlening maken wij gebruik van o.a. de software van:

- 2Work, voor het beheren van uw gegevens, het administratief verwerken van uw privé administratie en het kunnen verrichten van betalingen. Daarnaast dient 2Work voor het afgeven van verantwoording aan zowel de klant als de rechtbank.
- Kluwer voor de aangifte van inkomstenbelasting alsmede het kunnen aanvragen van relevante toeslagen.
- Retsoft archief, voor gescande digitale opslag van alle klantgegevens.
- Microsoft Office 365, voor de uitvoer van operationele zaken als wettelijk vertegenwoordiger van natuurlijke personen, zoals verzending van e-mail, aan derden.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Humanitas bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. De volgende bewaartermijnen worden door ons gehanteerd

- Als wij optreden als uw wettelijk vertegenwoordiger dan bewaren wij uw persoonlijke gegevens voor de duur van onze dienstverlening.
- Uw persoonlijke administratie bewaren wij voor een duur van 5 jaar.
- Als het beschermingsbewind of andere maatregel wordt opgeheven bewaren wij de administratie 5 jaar, hetgeen wettelijk is vastgelegd.
- Indien de maatregel wordt beëindigd als gevolg van overlijden van de rechthebbende geldt een wettelijke verjaringstermijn van 10 jaar.

Delen van persoonsgegevens met derden

Humanitas verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Humanitas blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Humanitas gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Humanitas maakt tevens gebruik van Google Analytics om te analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website (met inbegrip van uw IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

Zie: het [privacybeleid van Google](#) voor meer informatie, of het specifieke [privacybeleid van Google Analytics](#)

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Humanitas en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar privacy@hum-inkomensbeheer.nl.

Nadat we jouw verzoek hebben ontvangen zullen wij zo snel als mogelijk maar uiterlijk binnen vier (4) weken reageren op jouw verzoek. Het kan zijn dat wij jouw vragen om een kopie identiteitsbewijs om er zeker van te zijn dat het verzoek door jou is gedaan.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Humanitas neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Je kunt hierbij o.a. denken aan het toepassen van SSL-verbindingen, VPN-tunnels, VM oplossingen, etc.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan telefonisch contact met ons op of mail naar privacy@hum-inkomensbeheer.nl

Laatste update van deze verklaring: 1-5-2018